

Il presente documento si propone lo scopo di informare il cliente sulle condizioni e sulle caratteristiche sulle quali si basa il servizio offerto. Eventuali modifiche, richieste o condizioni particolari non contemplate nel presente documento vanno concordate per iscritto con il Responsabile del Laboratorio.

### **Condizioni di vendita generali**

I risultati delle prove si riferiscono solo al campione testato e non a lotti e partite intere. Il campionamento è a cura del cliente e i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto. Il Laboratorio non si assume nessuna responsabilità sulla rappresentatività dei campioni non prelevati dai propri operatori.

Nel caso insorgano delle controversie tra ComoLab e il proprio cliente, il foro esclusivamente competente sarà quello di Como. Eventuali reclami o miglioramenti devono essere inviati tramite e-mail al responsabile gestione qualità all'indirizzo mail [qualita@comolab.it](mailto:qualita@comolab.it). Il Laboratorio è responsabile solo dei risultati contenuti nei Rapporti di Prova riferiti ai campioni analizzati.

Per altre condizioni, non previste nel presente documento, si fa riferimento alle leggi vigenti.

### **Subappalto**

La responsabilità delle prove eseguite in subappalto è di ComoLab, tranne nel caso in cui sia il Cliente ad indicare il Laboratorio da utilizzare per il subappalto. Le prove segnalate con (s) sono eseguite in subappalto in un laboratorio qualificato.

Ove possibile, tutte le prove in subappalto verranno fornite accreditate, essendo eseguite presso un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 (qualificato da ComoLab) per le prove richieste.

### **Dispositivi medici**

I campioni inerenti a dispositivi medici dovrebbero essere forniti dell'imballaggio originale (scatola o busta). Questo per evitare qualsiasi manipolazione non necessaria da parte del Servizio Clienti. In caso contrario il Laboratorio non si assume la responsabilità di eventuali contaminazioni. Tutte le prove hanno carattere distruttivo, il materiale avanzato sarà conservato da ComoLab per 1 mese. L'eventuale restituzione sarà effettuata solo su esplicita richiesta del committente. I quantitativi minimi per l'esecuzione delle analisi sono riportati nel presente documento.

Nel caso in cui il cliente non abbia materiale a sufficienza ComoLab si riserva il diritto non prendere in carico l'analisi oppure di eseguire la prova con un numero inferiore di provini, non ritenendosi responsabile dei risultati. Il servizio clienti comunicherà al cliente tramite mod.002 "Modulo richiesta analisi" che il materiale non è sufficiente per l'esecuzione delle prove, e che i risultati saranno indicativi. In caso di tacito assenso, il Laboratorio eseguirà la prova come concordato in fase di accettazione. I risultati delle prove si riferiscono solo al campione testato e non a lotti e partite intere, o a produzioni future. Il risultato delle analisi non comporta una accettazione da parte del Laboratorio o da parte di Accredia del prodotto o del lotto di produzione.

### **Accettazione e rapporto di prova**

I rapporti di prova emessi da ComoLab, salvo diversa indicazione, non vengono stampati ma spediti tramite posta elettronica in formato pdf e firmati digitalmente. Il rapporto di prova sarà emesso in lingua italiano/inglese e non è modificabile. Al momento dell'accettazione il Servizio clienti ispezionerà l'integrità del campione, la precisa identificazione dello stesso e la quantità necessaria per effettuare le analisi richieste. I quantitativi minimi sono descritti nel presente documento. Nel caso in cui il cliente non abbia materiale a sufficienza ComoLab si riserva il diritto non prendere in carico l'analisi oppure di eseguire la prova con un numero inferiore di provini, non ritenendosi responsabile dei risultati. Il servizio clienti comunicherà al cliente tramite mod.002 "Modulo richiesta analisi" che il materiale non è sufficiente per l'esecuzione delle prove, e che i risultati saranno indicativi. In caso di tacito assenso, il Laboratorio eseguirà la prova come concordato in fase di accettazione. La compilazione del modello 002 "Modulo richiesta analisi" è a cura del Servizio clienti di ComoLab, dopo la specifica richiesta da parte del committente e inviato per mail. Tutte le attività coperte da accreditamento devono essere contrattualmente gestite come accreditate a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario. In tal caso, deve comunicarlo in forma scritta al Servizio Clienti del Laboratorio. Non è riconosciuto in ambito EA/MLA si ricorda inoltre che se il Rapporto di prova deve essere fornito da una terza parte (pubblico o autorità) il rapporto di prova dovrà essere emesso sotto regime di accreditamento.

Tutte le prove hanno carattere distruttivo, il materiale avanzato sarà conservato da ComoLab per 1 mese. L'eventuale restituzione sarà effettuata solo su esplicita richiesta del committente. La conservazione dei campioni è in funzione della loro stabilità: tempi e

modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti a insindacabile giudizio del Laboratorio.

Gli allegati al rapporto di prova, per esempio i provini testati, saranno archiviati presso la sede di ComoLab per un periodo di 6 mesi, mentre il rapporto di prova in formato elettronico(pdf) sarà conservato per un massimo di 10 anni. Al termine di tale periodo tutte le registrazioni saranno distrutte in maniera tale da proteggere la riservatezza dei dati del cliente e saranno smaltite secondo le leggi vigenti al momento dello smaltimento.

I Rapporti di Prova non possono essere riprodotti parzialmente e sono univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero d'identificazione del campione. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte del Laboratorio e di Accredia. I tempi di consegna dei Rapporti di Prova concordati in fase contrattuale sono indicativi e sono definiti teoricamente sulla base della durata temporale della prova più lunga richiesta, salvo imprevisti tecnici di cui il Cliente sarà prontamente avvisato dal Laboratorio. Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

### **Regole decisionali**

ComoLab per le prove accreditate stima l'incertezza di misura (ove applicabile), la quale è disponibile su richiesta. L'incertezza estesa è ottenuta moltiplicando l'incertezza composta per un fattore di copertura  $K=2$  che per una distribuzione normale porta ad un livello di confidenza approssimativamente del 95%. Nel caso in cui una normativa o il cliente dia dei limiti o delle specifiche, se non diversamente previsto nella normativa cogente applicabile o specifica, il Laboratorio si riserva di esprimere le dichiarazioni di conformità sulla base del confronto algebrico tra il risultato di prova e i limiti della specifica senza tenere conto dell'incertezza di prova. Quando il risultato misurato è prossimo al limite di specifica, il rischio di falsi valori accettabili e di falsi valori rigettati è fino al 50% (è proprio il 50% se il risultato coincide proprio con il limite di specifica).

Pareri ed interpretazioni non sono oggetto di accreditamento da parte di Accredia, in quanto conseguenza di un parere e dall'esperienza del direttore tecnico del Laboratorio.

### **Condizioni economiche**

I prezzi indicati nel listino e nelle offerte sono da considerarsi iva esclusa. Le condizioni di pagamento se non esplicitamente descritte nell'offerta economica devono essere concordate con la direzione generale di ComoLab. La fatturazione delle analisi viene effettuata mensilmente, salvo indicazioni differenti.

Nel caso in cui si verificano degli insoluti, il Laboratorio può rifiutare l'esecuzione delle prove. In caso di interruzione e/o annullamento di un test in corso verrà fatturato l'importo totale delle analisi richieste.

Le offerte economiche personalizzate sono valide solo ed esclusivamente se controfirmate dal cliente, tutte le prove non incluse in un'offerta economica, saranno fatturate al prezzo di listino.

### **Riservatezza**

Il trattamento dei dati personali relativi al committente ha come scopo esclusivamente di esercitare il servizio richiesto. I dati verranno utilizzati solo per scopi commerciali, per proporre nuovi servizi, per definire termini dati e modalità di pagamento. Tale trattamento è effettuato in pieno rispetto delle condizioni dell'Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR). Il committente ha il diritto di opporsi al trattamento in oggetto e di ordinare al titolare del medesimo la cancellazione o modifica dei dati che lo riguardano senza alcun onere a suo carico. I dati personali trattati non saranno comunicati o diffusi a terzi. Tuttavia i dati personali possono essere resi disponibili per audit di prima o di terza parte. Gli auditor e Accredia sono sottoposti comunque a dei documenti di riservatezza, e quindi sono tenuti al segreto professionale. I dati trattati servono solo per controllare l'operato del Laboratorio e non vengono in alcun modo diffusi. Le informazioni relative al cliente sono da considerare riservate a meno di accordi presi con la fonte stessa o quando richiesto per legge. In questi casi il cliente ne è informato a meno che non sia proibito per legge. Potrà essere richiesta modifica o cancellazione dei dati ed esercitati tutti i diritti dei cui all'art. 7 del D.lgs. N. 196/2003 scrivendo a [info@comolab.it](mailto:info@comolab.it)

Il Laboratorio ComoLab garantisce l'imparzialità, la riservatezza nello svolgimento delle attività di Laboratorio.

Il titolare del trattamento in oggetto è Qualità e Logistica srl.

L'informativa per la privacy è disponibile sul sito di ComoLab e scaricabile per la presa visione [www.ComoLab.it](http://www.ComoLab.it)

### **Accreditamento Accredia**

Il Laboratorio ComoLab è accreditato Accredia (n°1713 L) e di conseguenza adempie agli obblighi derivanti dalla convenzione con esso stipulata. Il marchio Accredia non può essere apposto sui materiali sottoposti a prova ed essere utilizzato per sottintendere la certificazione di prodotto. I rapporti di prova sono scritti su un modello del Laboratorio e, se sono presenti nel documento prove accreditate, il marchio Accredia viene riportato nella intestazione delle pagine. I Rapporti di Prova emessi con marchio Accredia sono relativi alle prove accreditate e non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione/prodotto esaminato. Pareri e interpretazioni, diversi da dichiarazioni di conformità ai requisiti e/o alle specifiche, non sono oggetto dell'accREDITAMENTO Accredia. Opinioni e interpretazioni possono essere dati solo esclusivamente dalla Direzione tecnica e non sono formulate in modo tale da essere confuse con certificazioni di prodotto. Esse non comportano alcuna approvazione da parte di Accredia né dei risultati di prova. L'accREDITAMENTO garantisce la conformità del Laboratorio ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti stabiliti da Accredia. L'accREDITAMENTO dimostra l'imparzialità e la competenza tecnica del Laboratorio nell'effettuare le prove

oggetto dell'accreditamento e nell'attuazione di un sistema di gestione per la qualità. Accredia non si assume responsabilità sui risultati delle prove. I Rapporti di Prova riportanti il marchio Accredia sono riconosciuti anche nei paesi stranieri ove sono in vigore accordi di mutuo riconoscimento tra Accredia e i corrispondenti organismi di accreditamento nazionali. Accredia è un membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC (vedi [www.accredia.it](http://www.accredia.it)). Le prove non accreditate Accredia sono identificate tramite il simbolo (\*) nell'elenco prove riportate nel listino, e sul sito WEB del Laboratorio [www.ComoLab.it](http://www.ComoLab.it), in accordo con quanto prescritto dal documento Accredia RG-09 – Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia da parte dei laboratori accreditati

### **Campionamento**

Il campionamento è a cura del committente e non è mai responsabilità di ComoLab, e non è oggetto di accreditamento.

Alcune normative richiedono un campionamento specifico per il quale il cliente deve prestare attenzione.

Le norme su matrice CUOIO richiedono un campionamento secondo la normativa ISO 2419. Nel caso in cui il committente non consegna al laboratorio il materiale richiesto dalla suddetta norma, il laboratorio si riserva di eseguire il test prelevando i provini dal materiale ricevuto, segnalandolo nel rapporto di prova.

Per la seguente prova: Tessili. Determinazione della formaldeide libera e idrolizzata (metodo per estrazione acquosa) UNI EN ISO 14184-1 e GB/T 2912.1 Il campione deve essere consegnato al Laboratorio in busta separata di polietilene

### **Materiale minimo**

20 cm in tutta altezza: Per Composizioni, Abrasioni, solidità delle tinte

40 cm in tutta altezza: per pacchetto GB

50 cm in tutta altezza: per Infiammabilità (2 mt per tessuti d'arredamento)

70 cm in tutta altezza: per Stabilità dimensionali, Pilling, Prove fisico – meccaniche

Accessori: 1 accessorio a test

Difettosità: Capi in quantità sufficienti per valutare il difetto

Dispositivi medici: 80 mascherine, 300 guanti 4 camici

Prove su cuoio: pelle intera conciata

### **Consulenze**

ComoLab effettua un servizio di ricerca causa difetto. Tale servizio prevede un contratto preliminare indicativo con il cliente per decidere una linea guida di analisi da eseguire. Al termine dell'attività viene redatto un rapporto di prova comprendente tutte le analisi svolte. Il preventivo totale e il tempo di consegna saranno concordati con il cliente. La consulenza comprende quindi le analisi chimico-fisiche concordate e una relazione del direttore tecnico.

ComoLab effettua anche un servizio di consulenza per la realizzazione delle certificazioni GRS (Global Recycle Standard) e GOTS (Global Organic Textile Standard) La consulenza comprende:

- Controllo e aiuto nel rispettare i criteri ambientale e sociali richiesti
- Conformità del prodotto finito
- Organizzazione aziendale
- Gestione dei processi produttivi
- Conformità delle materiali prime, dei prodotti chimici utilizzati nell'intero ciclo produttivo
- Controllo dei fornitori
- Verifica della catena di custodia

This document aims to inform the customer about the conditions and characteristics on which the service offered is based. Any changes, requests or special conditions not covered in this document must be agreed in writing with the Laboratory Manager.

#### **General conditions of sale**

The test results refer only to the sample tested and not to entire lots and batch. Sampling is the responsibility of the customer and the results refer to the sample as received. The Laboratory assumes no responsibility for the representativeness of samples not taken by its operators.

In the event of disputes arising between ComoLab and its customer, the exclusively competent court will be that of Como. Any complaints or improvements must be sent with a email to the quality management manager at the email address [qualita@comolab.it](mailto:qualita@comolab.it). The Laboratory is responsible only for the results contained in the Test Reports referring to the samples analyzed.

For other conditions, not provided for in this document, reference is made to the laws in force.

#### **Subcontracting**

The responsibility for the tests carried out under subcontracting lies with ComoLab, except in the case where the Customer indicates the Laboratory to be used for the subcontracting. The tests marked with (s) are carried out under contract in a qualified laboratory.

Where possible, all subcontracted tests will be provided accredited, being carried out at a UNI EN ISO 17025 accredited laboratory (qualified by ComoLab) for the required tests.

#### **Medical devices**

**The medical devices** for testing should be provided with the original packaging (box or bag). This is to avoid any unnecessary manipulation by Customer Service. Otherwise the Laboratory does not assume responsibility for any contamination. All tests are destructive in nature, the advanced material will be stored by ComoLab for 1 month. Any return will be made only upon explicit request of the customer. The minimum quantities for carrying out the analyzes are reported in this document. In the event that the customer does not have sufficient material, ComoLab reserves the right not to take charge of the analysis or to carry out the test with a lower number of specimens, not considering itself responsible for the results. Customer service will communicate to the customer via form 002 "Analysis request form" that the material is not sufficient to carry out the tests, and that the results will be indicative. In case of tacit consent, the Laboratory will carry out the test as agreed upon during the acceptance phase. The test results refer only to the sample tested and not to entire lots and lots, or to future productions. The result of the analyzes does not imply acceptance by the Laboratory or by Accredia of the product or production batch.

#### **Acceptance and test report**

The test reports issued by ComoLab, unless otherwise indicated, are not printed but sent via email in PDF format and digitally signed. The test report will be issued in Italian/English and cannot be modified. Upon acceptance, Customer Service will inspect the integrity of the sample, its precise identification and the quantity necessary to carry out the requested analyses. Minimum quantities are described in this document. In the event that the customer does not have sufficient material, ComoLab reserves the right not to take charge of the analysis or to carry out the test with a lower number of specimens, not considering itself responsible for the results. Customer service will communicate to the customer via form 002 "Analysis request form" that the material is not sufficient to carry out the tests, and that the results will be indicative. In case of tacit consent, the Laboratory will carry out the test as agreed upon during the acceptance phase. The compilation of the form 002 "Analysis request form" is carried out by the ComoLab Customer Service, after the specific request from the client and sent by email. All activities covered by accreditation must be contractually managed as accredited unless otherwise explicitly requested by the client. In this case, you must communicate this in writing to the Laboratory's Customer Service. It is not recognized in the EA/MLA context. Please also remember that if the test report must be provided by a third party (public or authority) the test report must be issued under the accreditation regime.

All tests are destructive in nature, the advanced material will be stored by ComoLab for 1 month. Any return will be made only upon explicit request of the customer. The conservation of the samples depends on their stability: conservation times and methods can be otherwise defined at the sole discretion of the Laboratory.

The attachments to the test report, for example the tested specimens, will be archived at the ComoLab headquarters for a period of 6 months, while the test report in electronic format (pdf) will be kept for a maximum of 10 years. At the end of this period all recordings will be destroyed in such a way as to protect the confidentiality of the customer's data and will be disposed of in accordance with the laws in force at the time of disposal.

The Test Reports cannot be partially reproduced and are uniquely determined by a number, corresponding to the sample identification number. The Test Reports cannot be used, in whole or in part, for advertising or promotional purposes without explicit authorization from the Laboratory and Accredia. The delivery times of the Test Reports agreed in the contractual

phase are indicative and are defined theoretically on the based on the time duration of the longest test requested, barring technical unforeseen circumstances of which the Customer will be promptly notified by the Laboratory. The Laboratory has no responsibility for any damage caused to the Client or third parties by the use of the test results, nor for delays in the delivery of the test results due to force majeure.

#### **Decision rules**

For accredited tests, ComoLab estimates the measurement uncertainty (where applicable), which is available on request. Uncertainty extended is obtained by multiplying the compound uncertainty by a coverage factor  $K=2$  which for a normal distribution leads to a confidence level of approximately 95%. In the event that a regulation or the customer gives limits or specifications, unless otherwise provided in the applicable or specific mandatory legislation, the Laboratory reserves the right to express declarations of conformity based on the algebraic comparison between the test result and the limits of the specification without taking into account the uncertainty of the test. When the measured result is close to the specification limit, the risk of false acceptable values and false rejected values is up to 50% (it is actually 50% if the result coincides precisely with the specification limit).

Opinions and interpretations are not subject to accreditation by Accredia, as they are the consequence of an opinion and from the experience of the laboratory's technical director.

#### **Economic conditions**

The prices indicated in the price list and in the offers are to be considered VAT excluded. The payment conditions unless explicitly stated described in the economic offer must be agreed with the general management of ComoLab. The invoicing of the analyzes is carried out monthly, unless otherwise indicated.

In the event that outstanding payments occur, the Laboratory may refuse to carry out the tests. In the event of interruption and/or cancellation of a test in progress, the total amount of the analyzes requested will be invoiced.

Personalized economic quotation are valid only and exclusively if countersigned by the customer, all proofs not included in an economic offer will be invoiced at the list price.

#### **Confidentiality**

The processing of personal data relating to the client has the exclusive purpose of providing the requested service. The data will be used only for commercial purposes, to propose new services, to define data terms and payment methods. This processing is carried out in full compliance with the conditions of the Information pursuant to art. 13 of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data (GDPR). The client has the right to oppose the processing in question and to order the owner of the same to delete or modify the data concerning him without any charge to him. The personal data processed will not be communicated or disclosed to third parties. However, personal data may be made available for first- or third-party audits. The auditors and Accredia are in any case subjected to confidentiality documents, and are therefore required to maintain professional secrecy. The data processed is used only to monitor the work of the Laboratory and is not disclosed in any way. Information relating to the customer is to be considered confidential unless agreements are made with the source itself or when required by law. In these cases the customer is informed unless prohibited by law. Modification or deletion of data may be requested and all rights referred to in the art. 7 of the Legislative Decree. N. 196/2003 by writing to [info@comolab.it](mailto:info@comolab.it)

The ComoLab Laboratory guarantees impartiality and confidentiality in carrying out laboratory activities.

The data controller in question is Qualità e Logistica srl.

The privacy policy is available on the ComoLab website and can be downloaded for viewing [www.ComoLab.it](http://www.ComoLab.it)

#### **Accredia accreditation**

The ComoLab Laboratory is accredited by Accredia (n°1713 L) and consequently fulfills the obligations deriving from the agreement stipulated with it. The Accredia brand cannot be affixed to materials subjected to testing and be used to imply product certification. The test reports are written on a laboratory template and, if accredited tests are present in the document, the Accredia brand is shown in the header of the pages.

The Test Reports issued with the Accredia brand relate to accredited tests and cannot imply approval and/or certification of the sample/product examined. Opinions and interpretations, other than declarations of conformity with the requirements and/or specifications, are not the subject of Accredia accreditation. Opinions and interpretations can only be given exclusively by the Technical Management and are not formulated in such a way as to be confused with product certifications. They do not imply any approval by Accredia nor of the test results. Accreditation guarantees the Laboratory's compliance with the requirements of the UNI CEI EN ISO/IEC 17025 standard and with the requirements established by Accredia. Accreditation demonstrates the impartiality and technical competence of the Laboratory in carrying out the tests subject to accreditation and in implementing a quality management system. Accredia does not assume responsibility for the results of the tests. Test Reports bearing the Accredia brand are also recognized in foreign countries where mutual recognition agreements are in force between Accredia and the corresponding national accreditation bodies. Accredia is a member of the

Mutual Recognition Agreements EA, IAF and ILAC (see [www.accredia.it](http://www.accredia.it)). Non-accredited Accredia tests are identified by the symbol (\*) in the list of tests shown in the price list, and on the Laboratory's WEB site [www.ComoLab.it](http://www.ComoLab.it), in accordance with the provisions of the Accredia RG-09 document - Regulations for use of the Accredia brand by accredited laboratories

### **Sampling**

Sampling is the responsibility of the customer and is never the responsibility of ComoLab, and is not subject to accreditation.

Some regulations require specific sampling for which the customer must pay attention.

The standards on LEATHER matrix require sampling according to the ISO 2419 standard. In the event that the client does not deliver the material required by the aforementioned standard to the laboratory, the laboratory reserves the right to carry out the test by taking the specimens from the material received, reporting this in the test report.

For the following test: Textiles. Determination of free and hydrolyzed formaldehyde (aqueous extraction method) UNI EN ISO 14184-1 and GB/T 2912.1 The sample must be delivered to the Laboratory in a separate polyethylene bag

### **Minimum material**

20 cm in full height: For compositions, abrasions, color fastness

40cm in full height: per GB package

50 cm in full height: for flammability (2 m for furnishing fabrics)

70 cm in full height: for dimensional stability, pilling, physical-mechanical tests

Accessories: 1 accessory per test

Defects: Items in quantities sufficient to evaluate the defect

Medical devices: 80 masks, 300 gloves, 4 gowns

Tests on leather: whole tanned leather

### **Consultations**

ComoLab carries out a defect cause search service. This service includes an indicative preliminary contract with the customer to decide on an analysis guideline to be performed. At the end of the activity, a test report is drawn up including all the analyzes carried out. The total quote and delivery time will be agreed with the customer. The consultancy therefore includes the agreed chemical-physical analyzes and a report from the technical director.

ComoLab also provides a consultancy service for the creation of GRS (Global Recycle Standard) certifications and GOTS (Global Organic Textile Standard) The consultancy includes:

- Control and help in complying with environmental criteria and social demands
- Conformity of the finished product
- Business organization
- Management of production processes
- Conformity of raw materials and chemical products used throughout the entire production cycle
- Control of suppliers
- Verification of the chain of custody